



OBSERVATOIRE DE LA VIE ÉTUDIANTE

# **ENQUÊTE SUR LES SERVICES**

**ANNÉE UNIVERSITAIRE 2013-2014**

# PLAN GÉNÉRAL

<b>Introduction</b>	<b>p. 2</b>
<b>Restaurant Universitaire</b> .....	<b>p. 3</b>
<b>Bibliothèque Universitaire</b> .....	<b>p. 5</b>
<b>Service des Sports</b> .....	<b>p. 7</b>
<b>Médecine préventive</b> .....	<b>p. 9</b>
<b>CIEL - CRL et cours de conversation</b> .....	<b>p. 11</b>
<b>Relations Internationales</b> .....	<b>p. 13</b>
<b>Environnement Numérique de Travail (ENT)</b> .....	<b>p. 15</b>
<b>Rezo UCP</b> .....	<b>p. 17</b>
<b>Le service social (CROUS)</b> .....	<b>p. 19</b>
<b>Le service d'accueil des étudiants handicapés</b> .....	<b>p. 21</b>
<b>Les services de la Maison des Étudiants (MDE)</b> .....	<b>p. 23</b>
<b>Aide à l'orientation/réorientation</b> .....	<b>p. 25</b>
<b>Entretien - conseillère d'orientation</b> .....	<b>p. 27</b>
<b>Information sur les formations et les métiers</b> .....	<b>p. 29</b>
<b>Forums et manifestations</b> .....	<b>p. 31</b>

# Introduction

Pour l'année universitaire 2013-2014, l'OVE a organisé une enquête sur l'évaluation générale des enseignements et des services de l'université de Cergy-Pontoise. Ce rapport présente les résultats détaillés de cette enquête concernant les services de l'université.

Pour collecter l'ensemble des informations nécessaires à cette étude, les équipes de formation (enseignants ou secrétariats pédagogiques<sup>1</sup>) ont distribué un questionnaire à tous les étudiants de toutes les filières de l'université. Sont concernés les étudiants présents entre le 31 janvier et le 17 mars 2014.

Au total, les questionnaires ont été distribués à 8634 étudiants. Parmi eux, 4317 étudiants ont rendu leur questionnaire rempli, en répondant au moins à une question portant sur l'un des services, établissant ainsi un taux de retour de 50% (1278 étudiants de la L1 ce qui représente 43,9% de l'effectif des L1 et 3039 étudiants de la L2 à M2 soit 53,1% de l'effectif de la L2 à M2).

---

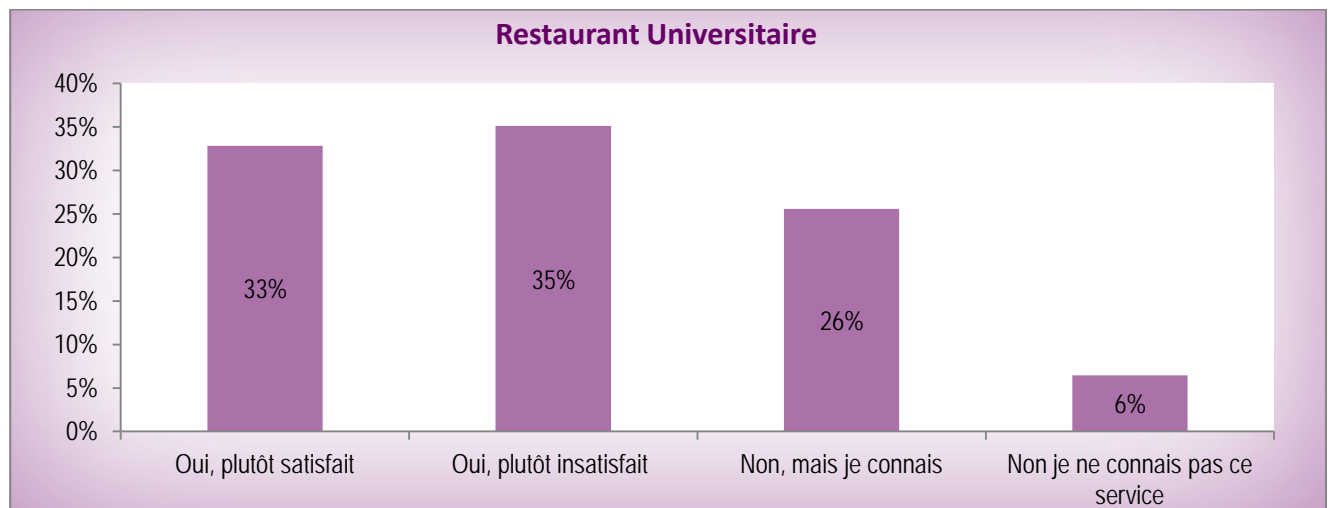
<sup>1</sup> L'OVE tient à remercier les secrétaires pédagogiques pour leur implication dans cette dixième évaluation générale, leur mobilisation contribuant grandement aux taux de retour de l'enquête.

## Restaurant Universitaire

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4235    Taux de retour : 56%

## Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 33% des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

## Connaissance du service (n=3961)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
58% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Méconnaissance du service (n=274)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
62% sont des femmes
30% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Lettres et Sciences Humaines
31% ont obtenu un baccalauréat économique et social

## Restaurant Universitaire (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=2877)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
57% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 1
34% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
41% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1084)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
62% sont des femmes
28% sont de niveau Licence 1
25% suivent une formation de la composante Lettres et Sciences Humaines
33% ont obtenu un baccalauréat économique et sociale

### Utilisation et satisfaction du service (n=1390)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
59% sont des femmes
35% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=1487)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
55% sont des femmes
24% sont de niveau Licence 1
40% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
44% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

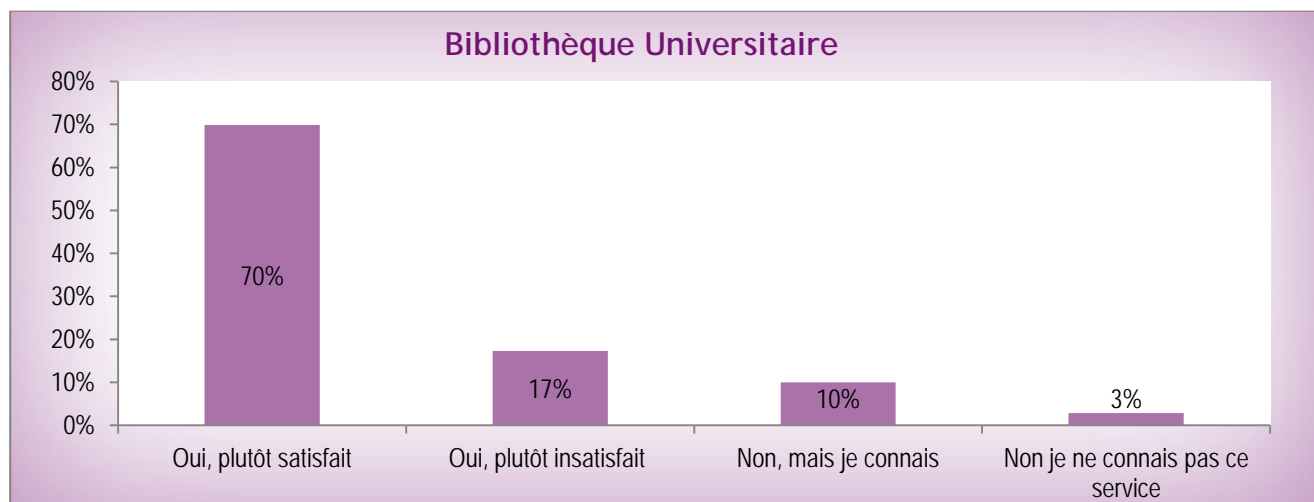
## Bibliothèque Universitaire

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4235

Taux de retour : 56%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 70 % des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=4115)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
59% sont des femmes
30% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
37% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=120)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
59% sont des femmes
34% sont de niveau Licence 1
33% suivent une formation de la composante Lettres et Sciences Humaines
29% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Bibliothèque Universitaire (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=3691)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
60% sont des femmes
31% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=424)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
51% sont des hommes
24% sont de niveau Licence Professionnelle
32% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=2959)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
61% sont des femmes
33% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=732)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
55% sont des femmes
26% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

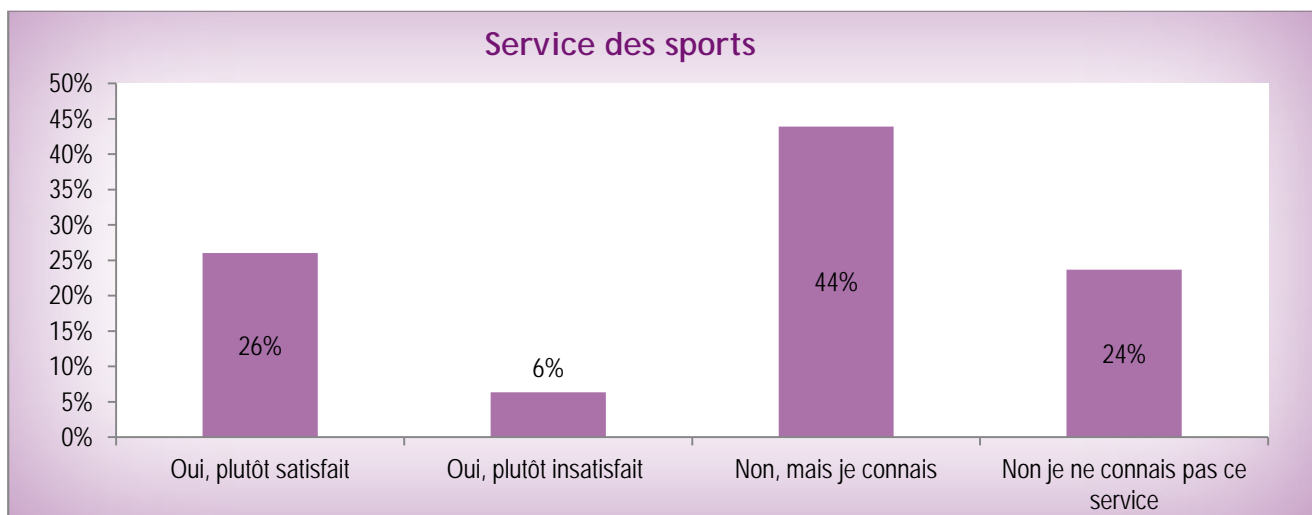
## Service des Sports

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4198

Taux de retour : 55%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 26% des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=3204)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
56% sont des femmes
30% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=994)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
68% sont des femmes
26% sont de niveau Licence 1
24% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
33% ont obtenu un baccalauréat scientifique



## Service des Sports (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=1360)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
51% sont des femmes
36% sont de niveau Licence 1
30% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
41% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1844)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
60% sont des femmes
26% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
37% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=1093)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
52% sont des femmes
38% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=267)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
53% sont des hommes
28% sont de niveau Licence 1
37% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
46% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

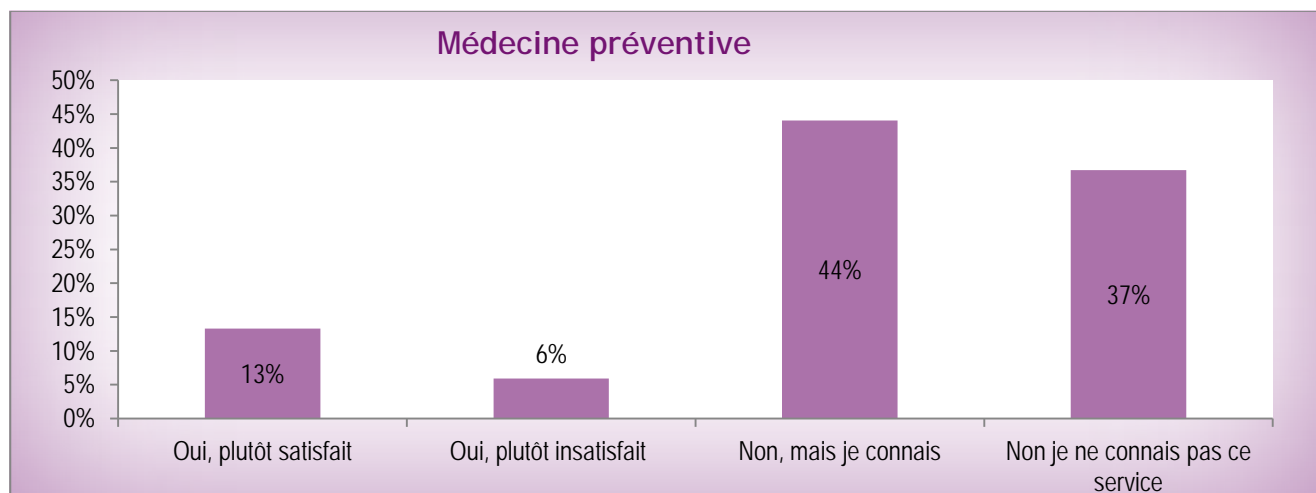
## Médecine préventive

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4160

Taux de retour : 55%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 13% des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=2633)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
59% sont des femmes
31% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=1527)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
60% sont des femmes
25% sont de niveau Licence 1
24% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
34% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Médecine préventive (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=800)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
61% sont des femmes
44% sont de niveau Licence 1
32% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1833)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
58% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 3
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=553)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
63% sont des femmes
46% sont de niveau Licence 1
30% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=247)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
55% sont des femmes
37% sont de niveau Licence 1
38% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
42% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

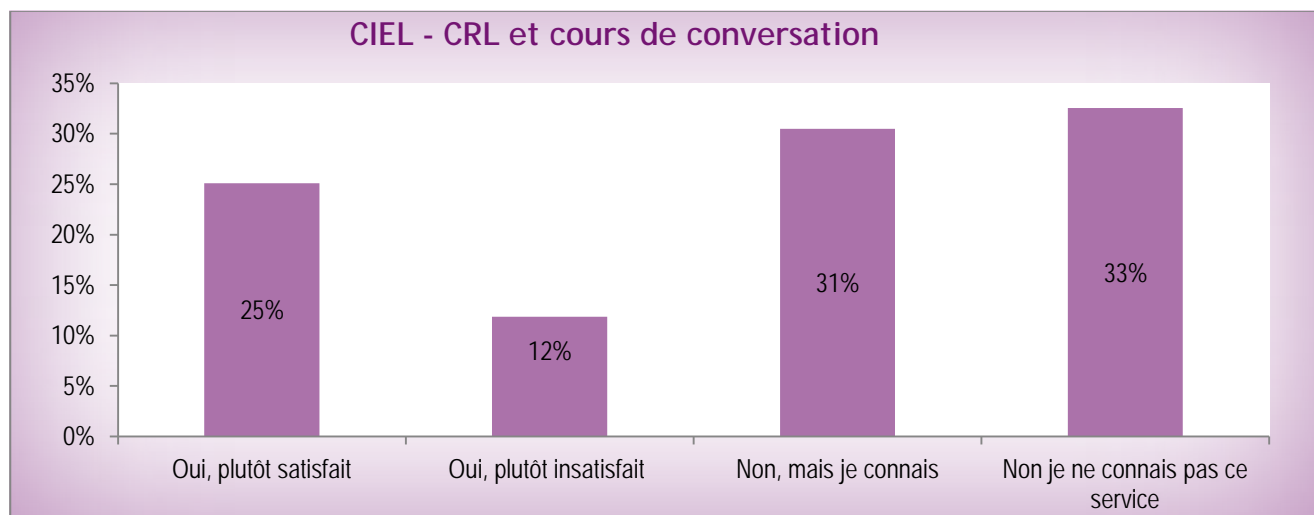
## CIEL - CRL et cours de conversation

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4170

Taux de retour : 55%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 25 % des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=2812)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
60% sont des femmes
30% sont de niveau Licence 1
25% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=1358)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
58% sont des femmes
27% sont de niveau Licence 1
36% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## CIEL - CRL et cours de conversation (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=1540)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
62% sont des femmes
38% sont de niveau Licence 1
26% suivent une formation de la composante Lettres et Sciences Humaines
33% ont obtenu un baccalauréat économique et social

### Connaissance et non utilisation du service (n=1272)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
57% sont des femmes
30% sont de niveau Licence 3
31% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
43% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=1046)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
65% sont des femmes
39% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
34% ont obtenu un baccalauréat économique et social

### Utilisation et insatisfaction du service (n=494)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
56% sont des femmes
36% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Lettres et Sciences Humaines
34% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

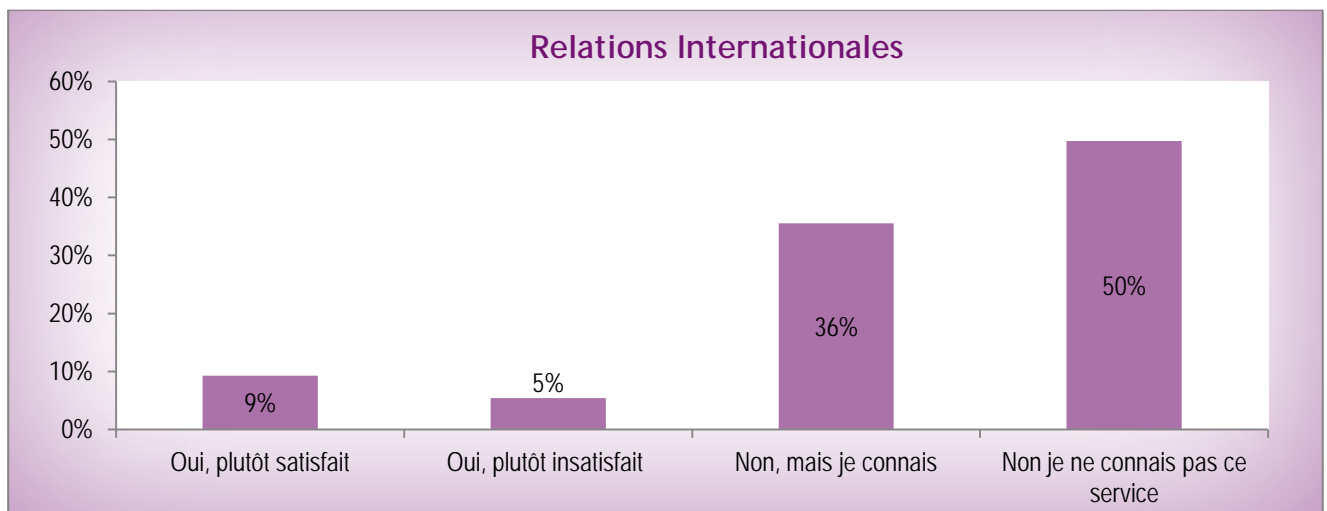
## Relations Internationales

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4109

Taux de retour : 54%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 9 % des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=2066)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
59% sont des femmes
31% sont de niveau Licence 3
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=2043)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
59% sont des femmes
37% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Relations Internationales (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=605)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
59% sont des femmes
23% sont de niveau Licence 1
30% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1461)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
58% sont des femmes
36% sont de niveau Licence 3
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=382)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
60% sont des femmes
22% sont de niveau Licence 2
32% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=223)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
57% sont des femmes
25% sont de niveau Licence 1
30% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
37% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

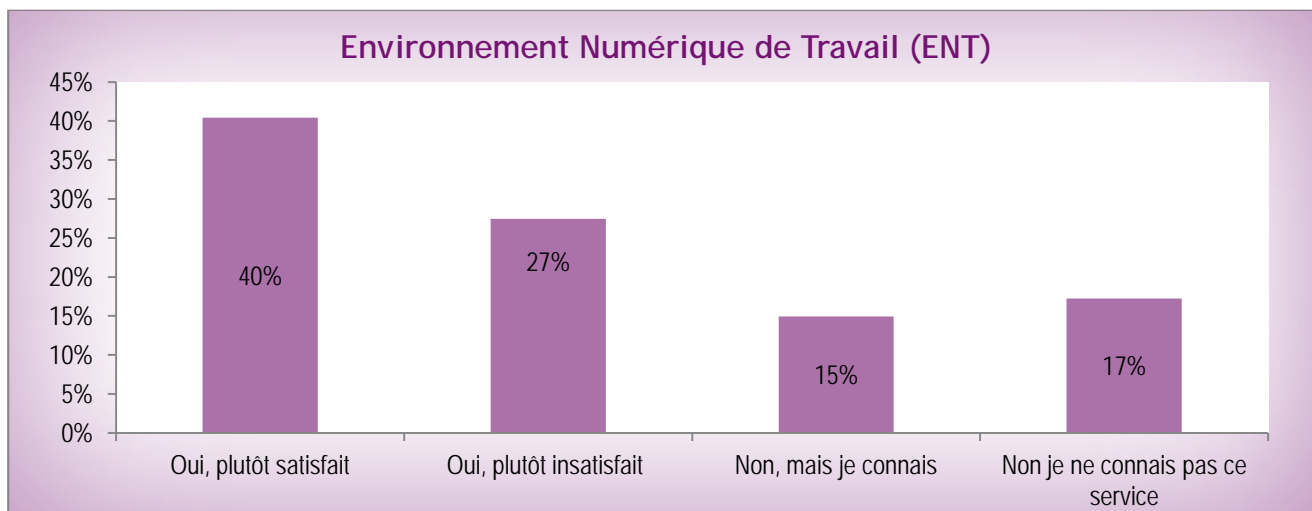
## Environnement Numérique de Travail (ENT)

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4136

Taux de retour : 55%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez-vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 40 % des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=3424)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
60% sont des femmes
32% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=712)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
56% sont des femmes
24% sont de niveau Master 1
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
32% ont obtenu un baccalauréat scientifique



## Environnement Numérique de Travail (ENT) (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=2807)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
60% sont des femmes
34% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=617)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
58% sont des femmes
25% sont de niveau Master 1
30% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=1672)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
61% sont des femmes
38% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=1135)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
60% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

## Rezo UCP

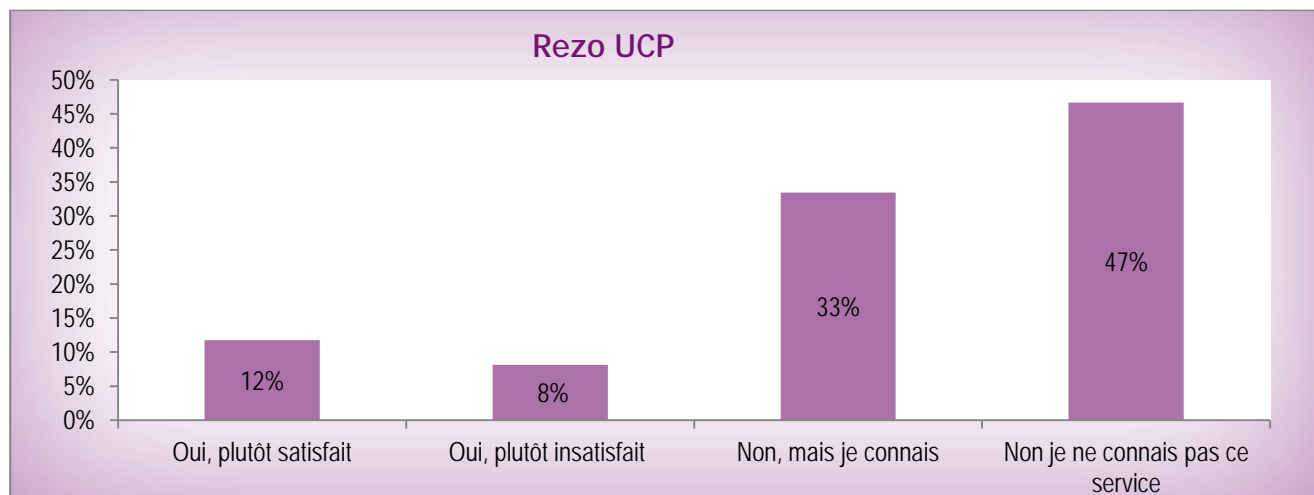
Présents au second semestre : 7566

Nombre de retours : 4069

Taux de retour : 54%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 12 % des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=2171)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
58% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 3
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=1898)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
60% sont des femmes
32% sont de niveau Licence 1
25% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
35% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Rezo UCP (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=810)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
62% sont des femmes
36% sont de niveau Licence 1
31% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1361)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
56% sont des femmes
36% sont de niveau Licence 3
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=479)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
65% sont des femmes
37% sont de niveau Licence 1
31% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=331)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
58% sont des femmes
34% sont de niveau Licence 1
32% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
40% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

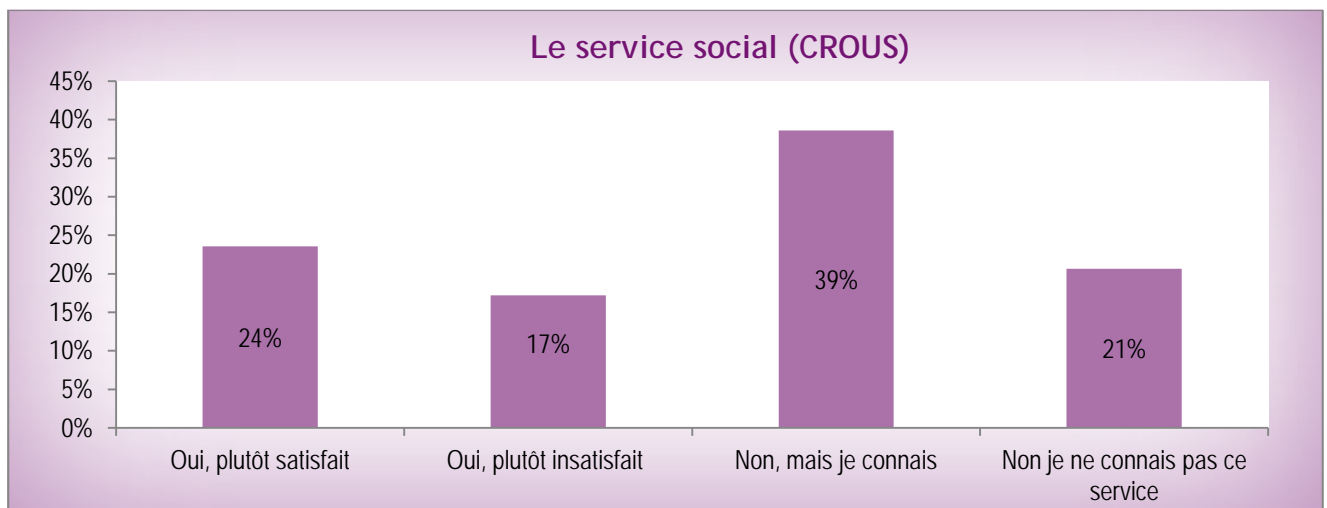
## Le service social (CROUS)

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4140

Taux de retour : 55%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

*Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?*



*Exemple de lecture : 24 % des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.*

### Connaissance du service (n=3286)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
59% sont des femmes
28% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=854)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
60% sont des femmes
30% sont de niveau Licence 1
23% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
32% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Le service social (CROUS) (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=1688)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
60% sont des femmes
32% sont de niveau Licence 1
31% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1598)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
57% sont des femmes
24% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=976)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
61% sont des femmes
33% sont de niveau Licence 1
32% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
40% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=712)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
60% sont des femmes
31% sont de niveau Licence 1
30% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
37% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

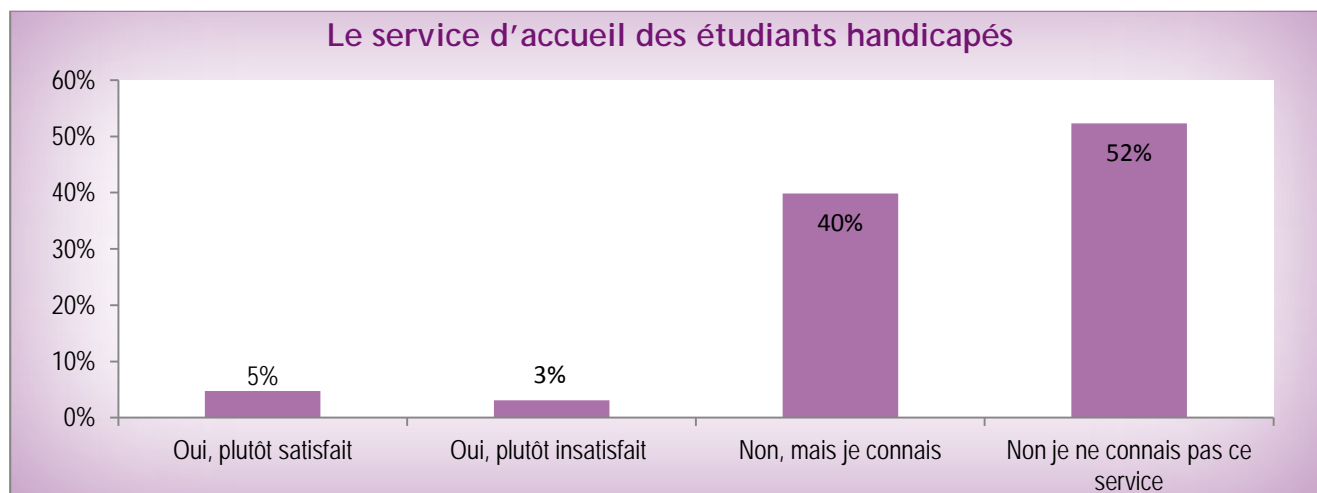
## Le service d'accueil des étudiants handicapés

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4119

Taux de retour : 54%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 5 % des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=1965)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
57% sont des femmes
33% sont de niveau Licence 3
30% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
40% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=2154)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
61% sont des femmes
35% sont de niveau Licence 1
25% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
35% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Le service d'accueil des étudiants handicapés (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=323)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
50% sont des femmes
35% sont de niveau Licence 1
38% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1642)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
58% sont des femmes
36% sont de niveau Licence 3
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
40% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=195)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
52% sont des hommes
35% sont de niveau Licence 1
38% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=128)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
53% sont des femmes
35% sont de niveau Licence 1
37% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
35% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

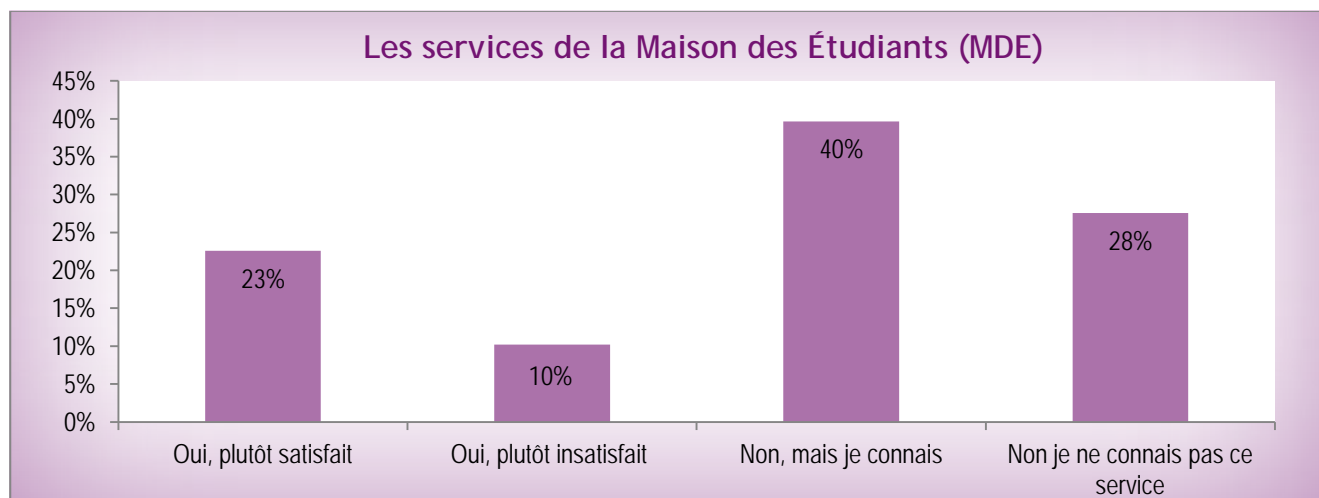
## Les services de la Maison des Étudiants (MDE)

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 4107

Taux de retour : 54%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 23% des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=2975)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
59% sont des femmes
31% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=1132)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
59% sont des femmes
23% sont de niveau Licence 1
24% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
33% ont obtenu un baccalauréat scientifique



## Les services de la Maison des Étudiants (MDE) (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=1346)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
62% sont des femmes
41% sont de niveau Licence 1
30% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1629)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
56% sont des femmes
26% sont de niveau Licence 3
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=927)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
64% sont des femmes
45% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=419)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
57% sont des femmes
33% sont de niveau Licence 1
40% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
43% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

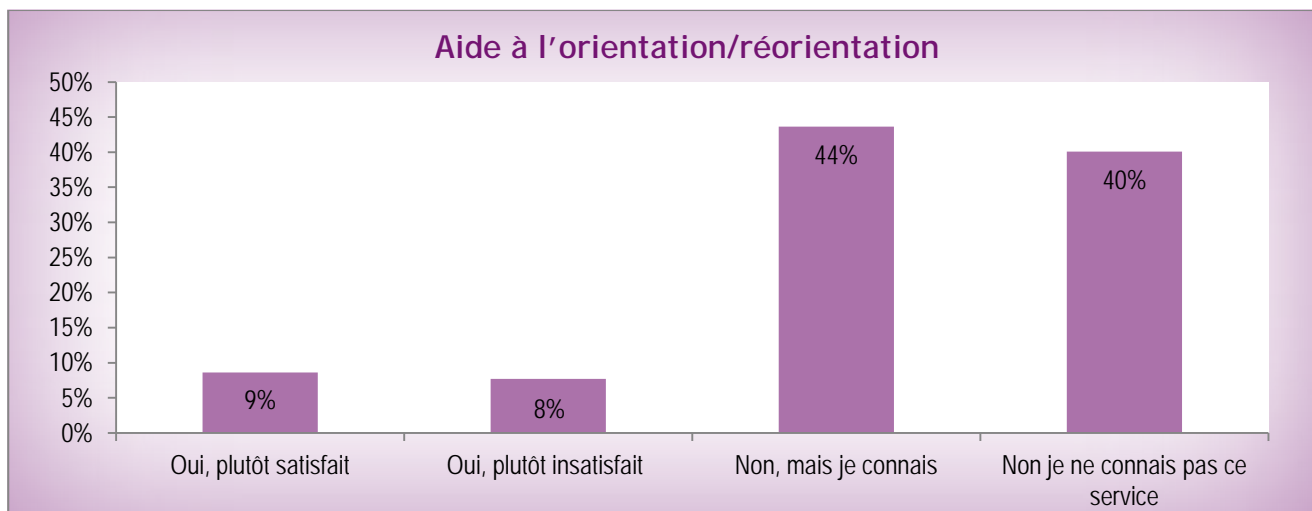
## Aide à l'orientation/réorientation

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 3981

Taux de retour : 53%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 9% des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=2386)

Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?
59% sont des femmes
27% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=1595)

Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?
59% sont des femmes
28% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Aide à l'orientation/réorientation (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=649)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
58% sont des femmes
30% sont de niveau Licence 1
26% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1737)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
59% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 3
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=343)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
62% sont des femmes
36% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
33% ont obtenu un baccalauréat économique et sociale

### Utilisation et insatisfaction du service (n=306)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
53% sont des femmes
25% sont de niveau Licence 2
31% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
41% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

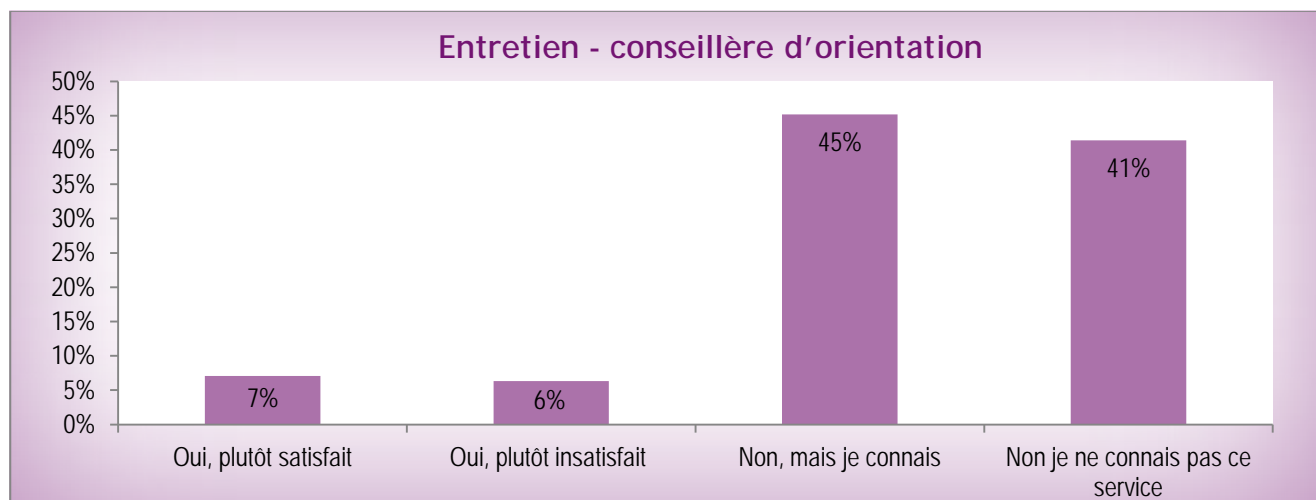
## Entretien - conseillère d'orientation

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 3968

Taux de retour : 52%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 7% des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=2325)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
59% sont des femmes
27% sont de niveau Licence 3
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=1643)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
59% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
35% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Entretien - conseillère d'orientation (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=532)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
57% sont des femmes
27% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1793)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
59% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 3
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=281)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
60% sont des femmes
28% sont de niveau Licence 1
24% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=251)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
53% sont des femmes
25% sont de niveau Licence 1
35% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

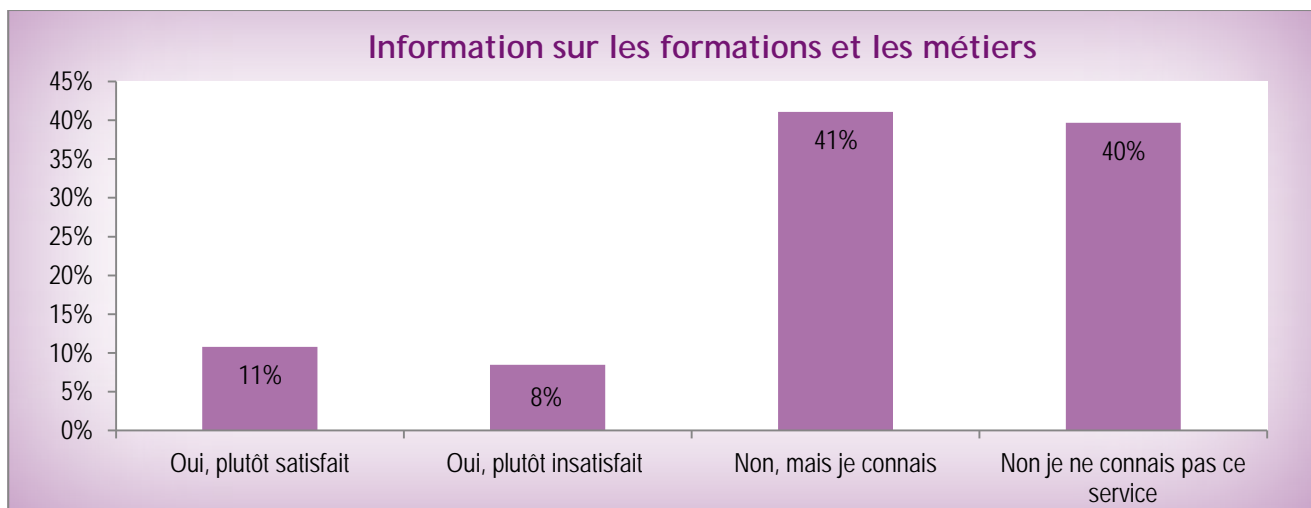
## Information sur les formations et les métiers

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 3962

Taux de retour : 52%

### Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez-vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 11% des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

### Connaissance du service (n=2389)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
58% sont des femmes
27% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Méconnaissance du service (n=1573)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
60% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Information sur les formations et les métiers (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=761)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
59% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 1
28% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
35% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1628)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
58% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 3
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=426)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
62% sont des femmes
34% sont de niveau Licence 1
32% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
34% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=335)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
55% sont des femmes
24% sont de niveau Licence 2
31% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
37% ont obtenu un baccalauréat scientifique.

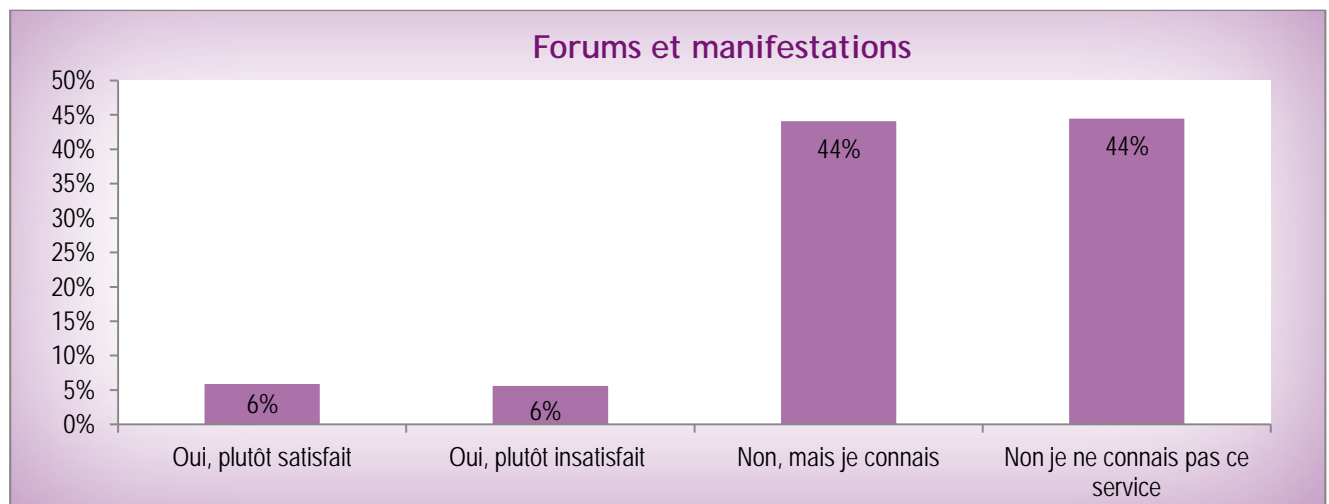
## Forums et manifestations

Présents au second semestre : 7566    Nombre de retours : 3960

Taux de retour : 52%

## Niveau général de connaissance, d'utilisation et d'appréciation

Avez- vous recours à ce service et le cas échéant en êtes-vous satisfait ?



Exemple de lecture : 6% des étudiants de l'UCP se déclarent plutôt satisfaits de ce service.

## Connaissance du service (n=2199)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent ce service ?</b>
57% sont des femmes
29% sont de niveau Licence 3
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

## Méconnaissance du service (n=1761)

<b>Qui sont les étudiants qui ne connaissent pas ce service ?</b>
61% sont des femmes
32% sont de niveau Licence 1
27% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
35% ont obtenu un baccalauréat scientifique



## Forums et manifestations (suite)

### Connaissance et utilisation du service (n=453)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et utilisent ce service ?</b>
51% sont des femmes
23% sont de niveau Licence 1
29% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
37% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Connaissance et non utilisation du service (n=1746)

<b>Qui sont les étudiants qui connaissent et n'utilisent pas ce service ?</b>
59% sont des femmes
31% sont de niveau Licence 3
28% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
38% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et satisfaction du service (n=232)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et sont satisfaits de ce service ?</b>
54% sont des femmes
22% sont de niveau Licence 1
25% suivent une formation de la composante Langues et Études Internationales
36% ont obtenu un baccalauréat scientifique

### Utilisation et insatisfaction du service (n=221)

<b>Qui sont les étudiants qui utilisent et ne sont pas satisfaits de ce service ?</b>
52% sont des hommes
24% sont de niveau Licence 1
36% suivent une formation de la composante Sciences et Techniques
39% ont obtenu un baccalauréat scientifique.