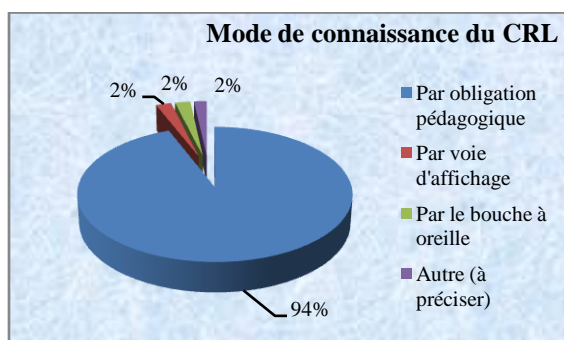
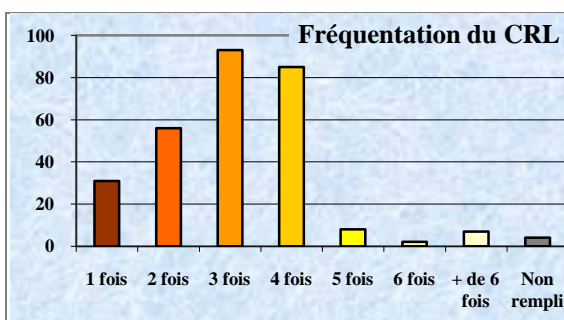


Méthodologie de l'enquête : Le questionnaire d'enquête a été distribué aux 308 étudiants ayant fréquenté le CRL pendant la période du 19 au 30 mars 2007. L'excellent taux de réponse de 92,86% est en partie redevable aux tuteurs qui ont fortement sollicité les étudiants à participer à l'enquête.



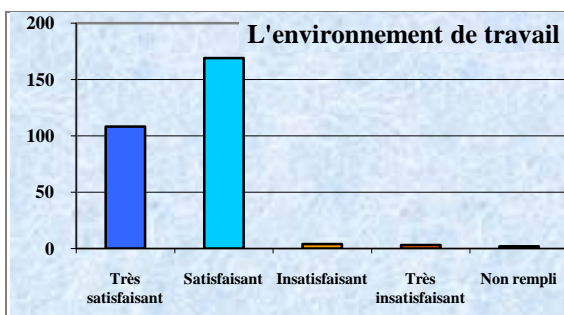
Une population essentiellement contrainte.

L'essentiel de la population étudiante fréquentant le CRL s'y rend par obligation pédagogique. C'est une référence à conserver en mémoire lorsque l'on considère les autres résultats.



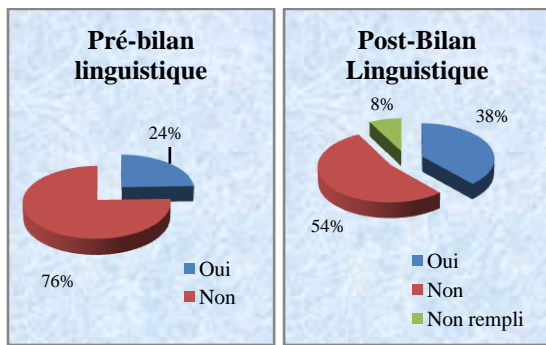
Une fréquence de 3 à 4 visites par an.

Les étudiants se rendent au CRL trois ou quatre fois dans l'année pour près des deux tiers de la population observée. Une observation plus poussée des résultats montre que la population fréquentant le CRL volontairement s'y rend plus souvent.



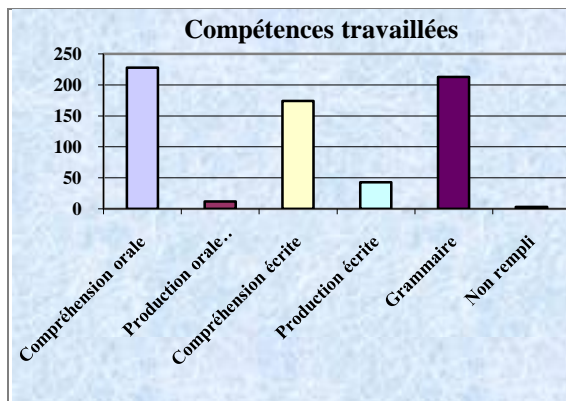
Un environnement de travail apprécié.

Le taux de satisfaction concernant l'environnement de travail est excellent. L'environnement prend en compte l'encadrement et les moyens matériels mis à disposition.



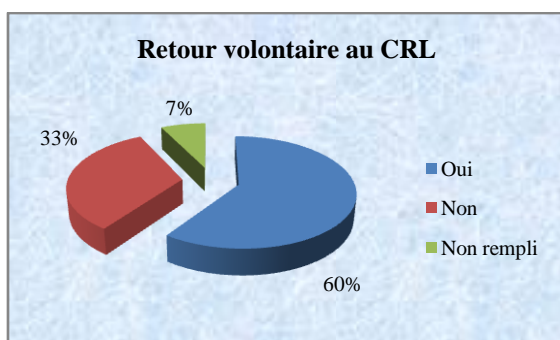
Un bilan linguistique peu usité.

La proportion (plus d'un tiers) d'étudiants désireux de faire un bilan en sortie de CRL (Post-bilan) est en nette progression par rapport à la proportion (moins d'un quart) d'étudiants l'ayant effectivement fait en entrée (Pré-bilan). Parmi les étudiants n'ayant pas fait ce bilan en entrée, on peut supposer qu'une partie avait déjà pratiqué un bilan antérieurement ou n'avait pas été encouragé à le faire par leur professeur.



L'accent sur la compréhension.

Les compétences majoritairement développées concernent des qualités de compréhension plutôt que de production. C'est pour une part lié à la nature de certains logiciels de langue qui proposent surtout des QCM de validation, pour une autre part au manque d'intimité des étudiants devant leur poste.



Des utilisateurs fidélisés.

La majorité des étudiants ayant fréquenté le CRL se dit prête à y revenir de sa propre initiative. C'est un résultat d'autant plus encourageant que la population étudiée est essentiellement composée d'étudiants sous obligation pédagogique.