



# Chocolaterie & confiserie

## **CERTIFICAT DÉQUALIFICATION PROFESSIONNELLE**

Vendeur(euse) conseil spécialisé(e)  
en alimentation artisanale

Cacao

Chocolat

Culture

Beantobar

Origines

Boutique

Vous êtes vendeur(euse) dans le secteur de la chocolaterie/confiserie artisanale ou intéressé(e) par ce secteur, et vous souhaitez perfectionner vos compétences dans l'accueil et le conseil à la clientèle, dans les techniques commerciales et dans l'entretien de votre point de vente, cette formation répond à vos besoins.

**Inscription jusqu'à fin mars et session ouverte à partir de 6 participants**

Formation théorique et pratique dispensée par des spécialistes et professionnels sur un rythme de 2 à 3 jours par semaine de mai à mi-juillet. Tarif : 4 500 €.

Formation éligible au CPF et répondant aux critères de financement des OPCO.

## Enseignements

- Savoir accueillir et accompagner des clients en magasin en français et en anglais.
- Avoir une culture/connaissance sur le cacao et le chocolat permettant de comprendre les besoins des clients et conseiller les clients sur les produits en boutiques.
- Acquérir le vocabulaire technique et professionnel sur le chocolat afin de conseiller les clients en fonction de leurs attentes et de leurs goûts.
- Mettre en place une stratégie commerciale dans l'animation de son point de vente.
- Être à l'écoute du client et gérer la satisfaction client.
- Savoir entretenir un point de vente : maîtrise des normes d'hygiène et de sécurité.
- Savoir gérer un point de vente : bien mettre en valeur les produits en magasin, gestion des commandes et des stocks.

## Programme > plus de détails sur notre site

UE 1	Connaissance du Cacao et du Chocolat	28 h
UE 2	Hygiène, sécurité et législation	14 h
UE 3	Stratégie commerciale et merchandising	9 h
UE 4	Techniques de vente et gestion des stocks	28 h
UE 5	Travaux pratiques à la boutique d'application	42 h

La formation se déroulera les lundi et mardi (et ponctuellement le mercredi).

## Lieu de formation

Site universitaire de Gennevilliers

### CONTACTEZ-NOUS

**Secrétariat pédagogique** : +33 (0)1 57 60 92 11  
Site universitaire de Gennevilliers  
Avenue Marcel-Paul - 92230 Gennevilliers  
[www.cygastronomie.fr](http://www.cygastronomie.fr)  
[info@cygastronomie.fr](mailto:info@cygastronomie.fr)

 @cygastronomie  @cygastronomie