





1

DOC4 Bibliographie requise

Ouvrages

- Brillet F., Sauviat I., Soufflet E., (2017). Risques psychosociaux et qualité de vie au travail. Paris : Dunod.
- Brun J-P, Nguyen C. (2021). Santé psychologique au travail et Covid 19. Paris : DeBoeck/Empreinte humaine.
- Chapelle F., Acker A. Coll. (2018). Risques psychosociaux et qualité de vie au travail en 36 notions. Paris : Dunod
- Coll. Anact, Pelletier J. (2017). Agir sur la qualité de vie au travail. Paris : Anact-Evrolles.
- Clot, Y. (2015). Le travail à cœur : pour en finir avec les risques psychosociaux. Paris : La Découverte.
- Dejours, C. (2015). Souffrances en France. La banalisation de l'injustice sociale. Paris : Seuil
- De Gaulejac, V. (2009). La société malade de la gestion. Paris : Le Seuil.
- Lefebvre B., Poirot M., (2015). Stress et risques psychosociaux au travail. Issyles Moulineaux : Elsevier Masson.
- Montreuil E. (2020). Prévenir les risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail. Paris : Dunod.
- Pezé S., (2015). Les risques psychosociaux : 30 outils pour les détecter, les gérer et les prévenir. Paris : Vuibert.
- Vallery G., Leduc S. (2017). Les risques psychosociaux. Paris: PUF. Coll. "Que sais-je?"
- Zawieja P., Guarnieri F. (2014). Dictionnaire des risques psychosociaux. Paris: Le Seuil.

Rapports, guides, encyclopédies

- Gollac M., (2009). Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser. Paris : Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail.
- ➤ I.N.R.S., C.R.A.M. (2010). Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider. Paris : INRS.
- Lachmann, H., Larose, C., Penicaud M. (2010). Rapport sur le Bien-être et l'efficacité au travail.







- Dériot, G. (2010).Le mal-être au travail, Rapport n° 642. Paris : Sénat
- Poisson, J.-F. (2011). Les risques psychosociaux au travail. Rapport d'information. Paris : Commission des affaires sociales de l'Assemblée Nationale.
- ➤ INRS (2013). Risques psychosociaux et document unique. Vos questions, nos réponses. Paris : INRS.
- ➤ INRS (2013). Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU. Paris : INRS
- Guide méthodologique d'aide à l'identification, l'évaluation et la prévention des risques psychosociaux dans la Fonction Publique (2014). Publication DGAFP
- Guide de la QVT. Outils et méthodes pour conduire une démarche QVT (2019). Publication DGAFP-ANACT

Bibliographie complémentaire thématique

Conflits, médiation

- ➤ Bonnafé-Schmitt, J.-P. (2002).*La médiation*. Paris : La Documentation Française.
- Chavanis, J.-C., Gava M.-J. (2019). Outils et pratique de la médiation : dénouer et prévenir les conflits dans et « hors les murs ». Paris : InterEditions.
- ➤ Gbézo, B. (2001). Agressivité et violences au travail. Paris : ESF.
- Guerin, L. (2010). The essential guide to workplace investigations: how to handle employee complaints and problems. Berkeley: Nolo.
- Guillaume-Hofnung, M. (2015). La médiation. Paris : PUF.
- Malarewicz, J.-A. (2011). Gérer les conflits au travail : développez la médiation face aux risques psychosociaux. Paris : Pearson.
- ➤ Nicod, P. (2016). *L'apport d'une approche systémique en médiation*. Editions universitaires européennes.
- ➤ Poirot, M. (2013). Les situations difficiles au travail. Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson.
- Servais, C. La médiation : théorie et terrains (2016). Louvain-la-Neuve : Deboeck
- Stimec, A. (2015). La médiation en entreprise. Paris : Dunod.
- Salzer J., Stimec, A. (2016). La boîte à outils de la gestion des conflits. Paris : Dunod

Version du 07/10/2022







3

Harcèlement moral

- Gava, M.-J., Gbézo B. (2009). Prévenir le Harcèlement Moral et la souffrance au travail. Paris : Vuibert
- Gava, M.-J. (2018) Harcèlement moral, comment s'en sortir? Paris : Prat.
- Hirigoyen, M.-F. (1998). Le harcèlement au travail : la violence perverse au quotidien. Paris : Pocket.
- Hirigoyen, M-F. (2001). Malaise dans le travail, harcèlement moral : démêler le vrai du faux. Paris : Syros.
- Lefèbvre, F. (2013). Dossiers pratiques : harcèlement et risques psychosociaux. Paris : Editions Francis Lefèbvre.
- Leymann, H. (2002). La persécution au travail. Paris : Le Seuil.

Management

- Amar, P. (2012). Psychologie du manager. Paris : Dunod.
- Brun, J.-P. (2013). Management d'équipe 7 leviers pour améliorer bien-être et efficacité au travail. Paris : Eyrolles.
- > Brunel, V. (2004). Les managers de l'âme. Paris : La Découverte.
- Conjard,P. (2014). Le management du travail, une alternative pour améliorer bien-être et efficacité au travail. Editions de l'Anact
- Dujarier M-A, (2017). Le management désincarné : enquête sur les nouveaux cadres du travail. Paris : La Découverte
- Dupuy, F. (2013). Lost in management : la vie quotidienne des entreprises au XXIe siècle. Paris : Points
- Dupuy, F. (2015). La faillite de la pensée managériale. Paris : Le seuil
- Genelod, D. (2011). Manager dans la complexité, réflexions à l'usage des dirigeants. Paris : Insep Éditions.
- Gillet-Goinard F., Molet H., Monteiller G. (2016). Happy management. Paris: Dunod.
- Hellriegel D., Slocum, J.-W. (2008). Management des organisations. Bruxelles : De Boeck.
- Rodet Ph., Desjacques Y. (2017). *Le management bienveillant*. Paris: Eyrolles.
- ➤ Tirmarche, O. (2010). Au-delà de la souffrance au travail, clés pour un autre management. Paris : Odile Jacob.
- Apprendre à manager le travail. Des initiatives en formation initiale et continue (sept 2017). Editions Anact

Version du 07/10/2022







Prévention

- Abord de Chatillon, E., Bachelard O. (2009). Management de la santé et de la sécurité au travail. Paris : L'Harmattan.
- Angel, P., Gava M.-J., Amar, P., et al. (2010). Mieux vivre en entreprise : stress, épuisement professionnel, harcèlement, une réponse innovante : les programmes d'aide aux salariés. Paris : Dunod.
- Bourdu, E., Péretié M.-M., Richer M. (2016). La qualité de vie au travail : un levier de compétitivité. Refonder les organisations du travail. Paris : Presses des Mines.
- > Breton-Kueny L., Desgroux R. (2011). Santé et bien-être au travail. Paris : Afnor.
- Douillet, P. (2013). Prévenir les risques psychosociaux : outils et méthodes pour réguler le travail. Lyon : Anact.
- ➤ Gollac, M., Volkoff S. (2014). Les conditions de travail. Paris : La découverte.
- Lacroix M.J.(2017). Réalités des RPS, actions et solutions. Agir efficacement face aux risques psychosociaux. Le Mans : Gereso édition.
- Lantier, H. (2012). Le management du risque social : Eviter les tensions et le désengagement. Paris : Eyrolles.
- Machado T., (2015). La prévention des risques psychosociaux. Rennes : Presses Universitaires de Rennes.
- ➤ Brunet S. (2013). La Prévention des risques psychosociaux. Avis du Conseil économique, social et environnemental. Paris : Éditions des Journaux officiels

Psychologie/accompagnement

- Amar P., André S. (2017)., Aider les personnes en difficulté psychologique. Paris : Eyrolles.
- ➤ Bernard J-L, Desrumaux P. (2016) Psychologie de la bientraitance professionnelle: concepts, méthodes et dispositifs. Paris : Dunod.
- Guittet, A. (2008). L'entretien : techniques et pratiques. Paris : A. Colin.
- Kourilsky,F.(2004). Du désir au plaisir de changer Comprendre et provoquer le changement. Paris : Dunod.
- Schein, E. (2015). Aider: une dynamique relationnelle, en duo, en groupe, au travail. Paris: InterEditions

Risques psychosociaux/Qualité de vie au travail

Version du 07/10/2022







- Dufour N., Bencheikh A. (2017). Comprendre les risques ressources humaines. Le Mans : Gereso édition.
- Douesnard J. (2018). Enjeux humains et psychosociaux du travail. Presses de l'université du Québec.
- ➤ Gresy, J.-E., Perez-Nückel, R., Emont, Ph. (2018). Gérer les risques psychosociaux. Paris : ESF.
- ➤ Haubold, B. (2010). Les risques psychosociaux. Paris : Eyrolles.
- Lerouge, L. (2013). Les risques psychosociaux en Europe : Analyse jurisprudentielle. Paris : L'Harmattan.
- Mieg, C. (2019). J'ai mal au travail Paris : François Bourin
- Pioché-Roques A.(2016). Les risques psychosociaux au travail : état des lieux et perspectives. Paris : L'Harmattan
- ➤ 10 questions sur…la qualité de vie au travail. Comment bien mettre en œuvre l'accord national interprofessionnel (2015) Editions de l'Anact.
- > 10 questions sur...la qualité de vie au travail (mai 2016) Editions de l'Anact.
- 10 questions sur…la prévention des risques psychosociaux (oct 2019). Editions de l'Anact
- 10 questions sur…les indicateurs de santé et qualité de vie au travail (juin 2016). Editions de l'Anact

Stress, souffrance au travail, suicide

- Alis, D., Dumas, M., Poilpot-Rocaboy, G. (2009). Risques et souffrances au travail : nouvelles contraintes, nouveaux remèdes. Paris : Dunod.
- Askenasy, P. (2010). Les désordres du travail. Paris : Seuil.
- Aubert, N. (2009). Le culte de l'urgence : la société malade du temps. Paris : Flammarion.
- Buscatto, M., Loriol, M., Weller, J-M. (2008). Au-delà du stress au travail : une sociologie des agents publics au contact des usagers. Paris : Erès.
- Dejours, C., CFDT, France TELECOM-ORANGE (2012). Souffrance au travail : Regards croisés sur des cas concrets : comprendre, prévenir, agir. Paris : Points.
- Dejours C., Begue, F. (2009). Suicide et travail : que faire ? Paris : PUF.
- Molinier, P. (2008). Les enjeux psychiques au travail. Paris : Payot.
- Légeron, P. (2015). Le stress au travail, un enjeu de santé. Paris : Odile Jacob.
- ➤ Thery, L. (2010). Le travail intenable : résister collectivement à l'intensification du travail. Paris : La Découverte.

Version du 07/10/2022 5







Vision macroscopique des RPS Philosophie/Sociologie/Psychanalyse

- Bruchon-Schweitzer M., Boujut E., (2014). Psychologie de la santé. Paris : Dunod.
- Chabot, A. (2013). Global Burn-Out. Paris: PUF.
- Clot, Y., Gollac M. (2014). Le travail peut-il devenir supportable? Paris: Armand Colin.
- Cohen, D. *Il faut dire que les temps ont changé*. Paris : Albin Michel
- Fhrenberg, A. (2012). La société du malaise. Paris : Odile Jacob.
- Hanique, F. (2014). Le sens du travail. Paris : Erès.
- Hanique, F. Exister dans l'entreprise. Coll. Changement social n°13.
- Lebrun, J.-P. (2009). Un monde sans limite : Suivi de Malaise dans la subjectivation. Paris : Erès.
- Linhart, D. (2015). La comédie humaine du travail. Paris : Erès.
- Mias, A. (2010). Les risques professionnels : peut-on soigner par le travail ? Paris : Ellipses
- Gomez, P.-Y. (2013). Le travail invisible : Enquête sur une disparition. Paris : François Bourin Editeur.

6