

# Licence professionnelle : Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration : Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale

La licence professionnelle « Direction des Services d'Hébergement en Hôtellerie Internationale » a pour objectif de former des professionnels au management des services liés au séjour d'un client de loisirs ou d'affaires dans un hôtel international.

## Présentation

Elle ouvre des opportunités de carrières, tant en France qu'à l'international et offre un cursus hautement professionnalisant qui permet une insertion professionnelle dans un secteur dynamique.

A l'issue de la formation, le titulaire de la licence professionnelle Direction des Services d'Hébergement en Hôtellerie Internationale pourra assurer les fonctions suivantes : Animer, diriger des équipes de réception ou des autres services de l'hébergement, contrôler la qualité des services, suivre et optimiser l'activité quotidienne des services d'hébergement, mettre en œuvre des politiques d'accueil adaptés aux différents segments de clientèle, optimiser la vente des chambres, la valorisation des espaces de l'hôtel et fidéliser la clientèle nationale et internationale.

La formation vise à développer des compétences :

- techniques centrées sur les services aux clients, l'accueil, les étages, la coordination avec les autres départements de l'hôtel
- d'ingénierie hôtelière afin de pouvoir contribuer à la conception d'un projet d'aménagement et d'équipement du produit chambre, des locaux d'accueil et de service et des espaces de travail
- de communication écrite et orale en français et en langues étrangères
- de gestion et de management d'équipe qui requièrent des connaissances dans les domaines du droit et de la réglementation, de la gestion financière
- de commercialisation et d'optimisation d'un centre de profit en hôtellerie Internationale
- transversales relatives à la maîtrise des outils TIC (technologies de l'information et de communication) et de la communication digitale.

## Documents

[Dépliant de la licence professionnelle Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale Pôle hôtellerie internationale](#)

## Lieu(x) de la formation

- Site de Gennevilliers

## Public

## Niveau(x) de recrutement

- Bac +2
- Licence L2

# Admission

## Candidature

### Modalités de candidature

Adresser votre candidature via la plateforme <https://ecandidat.cyu.fr>

ou

Sur dossier via le formulaire de candidature en ligne :

<https://framaforms.org/dossier-de-candidature-2024-licence-macat-3eme-annee-cy-gastronomie-hotellerie-1702634811>

Les personnes en situation d'handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées [à nous contacter directement](#), afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

# Programme

## Votre parcours de formation

Le programme est composé d'enseignements communs et propose deux options de spécialité.

Les enseignements communs portent sur l'ingénierie du produit hôtelier, les techniques de gestion et de management, de commercialisation ( e marketing et revenue management ).

La dimension internationale est couverte par le module environnement international, la mission à l'international et l'enseignement renforcé en langues étrangères (anglais et LV2 espagnol, allemand).

La licence se caractérise par la réalisation d'un projet tutoré qui fait l'objet d'un suivi sur l'année de la formation.

2 options au choix constituent les enseignements professionnels :

- **MANAGEMENT DE L'HEBERGEMENT**
- **MANAGEMENT DES ESPACES DE L'HÔTEL.**

La formation se déroule en apprentissage, selon un rythme de 3 jours en entreprise et 2 jours de formation à l'université, sur le [site de GENNEVILLIERS](#).