

**Le DU Médiateur de Travail, de niveau BAC+5, dispensé à Paris Intra-muros, vise le développement de compétences en médiation, c'est-à-dire, en gestion et la prévention des conflits interprofessionnel en milieu professionnel.**

## Présentation

Le DU Médiateur du Travail a été conçu en

partenariat avec Place de la Médiation pour répondre à la demande croissante d'interventions en médiation lors de conflits entre collaborateurs ou au sein d'une équipe. Si ces conflits

dégénèrent, survient une dégradation de l'ambiance de travail et de la performance des équipes. La santé est affectée et les risques psychosociaux augmentent. L'employeur est désormais dans l'obligation de protéger la santé physique et mentale des collaborateurs. Les médiations, en contribuant à pacifier les conflits et à introduire de la neutralité dans des situations souvent très subjectives, apparaissent comme une démarche utile au service de la qualité de vie au travail.

## Enjeux

Public concerné

Acteurs internes et externes de la médiation et de la prévention des risques psychosociaux (RPS) :

- DRH, RRH
- Encadrants, managers
- Représentants du personnel, membre du CHSCT
- Assistant(e)s social(e)s
- Experts en santé au travail, intervenant en prévention des risques professionnelles (IPRP)
- Coachs, consultants
- Psychologues

Effectif maximum

12

Taux de réussite

87 %



## Durée de la formation

- Autre\*\*\*

21 jours, sur 3 cycles de formation. Les cycles 1 et 2, sur 9 jours, aboutissent au certificat délivré par Place de la Médiation. Le cycle 3 est un approfondissement du certificat, sur 12 jours, et aboutit au DU Médiateur du Travail.

## Lieu(x) de la formation

Paris intra-muros

## Public

### Niveau(x) de recrutement

- Niveau Bac +4

### Public ciblé

Ce programme est destiné aux personnes identifiées dans les organisations comme ressources dans la gestion et prévention des conflits interpersonnels

## Langues d'enseignement

- Français

## Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

## Modalités

- Présentiel

- Médiateurs

## Renseignements

[contact@placedelamediation.com](mailto:contact@placedelamediation.com)

## Admission

### Pré-requis

#### Formation(s) requise(s)

- Titulaire d'un Bac+4 ou équivalent
- Justifier d'une expérience professionnelle permettant une validation des acquis personnels et professionnels (VAPP)
- Projet professionnel en lien avec les objectifs de la formation
- Capacité de réaliser un stage professionnel dans son entreprise/organisation ou dans une autre structure (conduite d'une médiation)

### Candidature

#### Modalités de candidature spécifiques

Les candidatures sont traitées selon leur ordre d'arrivée ; le nombre de places disponibles est limité.

1. Présélection sur dossier : [Dossier de candidature DUMT](#)
2. Entretien permettant de vérifier l'adéquation du programme aux objectifs, besoins et profil du candidat
3. Le cas échéant, validation des acquis personnels et professionnels (VAPP) :  
[Dossier VAPP Individuel](#)  
[Dossier VAPP Entreprise](#)
4. Engagement financier
5. Inscription administrative à l'université

Plus d'informations pour les personnes [en situation de handicap](#)

#### Conditions d'admission / Modalités de sélection

Le cycle 3 est accessible de plein droit aux titulaires du certificat de médiateur du travail délivré par Place de la Médiation depuis 2012. Pour les nouveaux candidats non certifiés, les 3 cycles (21 jours) peuvent être suivis simultanément.

## Et après ?

### Niveau de sortie

#### Niveau de sortie

- BAC +5

### Activités visées / compétences attestées

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les conflits au travail à l'aide de l'approche systémique
- Utiliser les techniques et outils de la médiation
- Se référer au cadre légal et contractuel de la médiation
- Concevoir une intervention en médiation du travail et la mettre en oeuvre
- Faciliter les échanges avec les fonctions de management et les conseillers en prévention des risques psychosociaux et autres acteurs de la prévention
- Prévenir les conflits avant leur éclosion

L'objectif du DU Médiateur du Travail est de former des médiateurs du travail et tout acteur de la prévention aux techniques, à l'utilisation des outils et techniques du médiateur professionnel

Ils interviennent quand le conflit est déclaré dans l'entreprise ou l'organisation (démarche curative) mais également au niveau de la prévention des risques psychosociaux par l'identification des facteurs favorisant les conflits dans l'organisation (démarche préventive)

Renseignements et inscriptions : [contact@placedelamediation.com](mailto:contact@placedelamediation.com)

Tel : 01 47 80 83 70

En savoir plus : Ce programme de 21 jours répartis en 3 cycles (cycle 1, cycle 2 et cycle 3) permet d'acquérir les méthodologies, techniques et outils de la médiation curative ou préventive, dans le but de favoriser la Qualité de Vie au Travail (QVT).

# Programme

UE1 : Conflits au travail et approche systémique (cycles 1 et 3)

- Comprendre et analyser la mécanique des conflits
- Distinguer les méthodes alternatives de résolution de conflits

UE2 : Techniques et outils de médiation (cycles 1, 2 et 3)

- Identifier les étapes et le processus de la médiation
- Mettre en oeuvre une médiation
- utiliser les outils créatifs

UE3 : Cadre légal et contractuel de la médiation (cycles 2 et 3)

- Appréhender la cadre légal de la médiation et celui de la responsabilité de l'employeur
- Poser le cadre de la mission et rédiger les écrits associés

UE4 : Méthodologie d'intervention en médiation (cycles 1, 2 et 3)

- S'entraîner aux entretiens en situations difficiles
- Fixer sa méthodologie d'intervention

UE5 : Médiation et prévention des RPS (cycles 2 et 3)

- Exploiter la médiation comme outil de prévention des risques psychosociaux

UE6 : Atelier méthodologique d'accompagnement au mémoire et au projet professionnel

- Rédiger un mémoire
- Approfondir son plan d'action en tant que professionnel de la médiation

Examens

- Etude de cas ou questionnaire
- Mises en situation
- Conduite d'une mission de médiation
- Rédaction d'un rapport de médiation

## EQUIPE PEDAGOGIQUE

Marie-José GAVA : Co-responsable de formation



- Directrice pédagogique
- Directrice Place de la Médiation, diplômée en sciences politiques et titulaire du Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur (CAPM)
- Doctorante en Sociologie à l'université de Nancy
- Elle a fondé en 2009 le réseau Place de la Médiation, organisme de formation et de médiation axé sur la prévention des risques psychosociaux et la promotion de la qualité de vie au travail. Elle a mis en place la formation certifiante de médiateur du travail (dispensée à CY Cergy Paris Université depuis 2015) du Diplôme Universitaire (D.U) de « conseiller en prévention des risques psychosociaux, né du Certificat de conseiller en prévention des risques psychosociaux, organisé par Place de la Médiation depuis 2010.
- Journaliste en santé au travail et management pendant près de 20 ans (Management, L'Usine Nouvelle...) elle anime aujourd'hui le pôle communication en santé au travail de Place de la Médiation ( contenu e-learning, interviews vidéo d'experts, rédaction de newsletters).

Bénédicte PREVOST : Co-responsable de formation

- Professeur certifié
- Manager d'équipe
- Ancien cadre de l'industrie agro-alimentaire



Pierre BURUCOA



- Intervenant place de la Médiation
- Enseignant à CYU

Régis DE NICOLO

- Intervenant place de la Médiation
- Médiateur interne (DGFIP) depuis 2017
- La médiation collective ( CNAM)
- Ecole professionnelle de la médiation et de la négociation (EPMN)
- Le management de projet ( CNAM)
- Maîtrise administration publique (IPAG Business school)
- Licence de mathématiques ( Université de Metz)

Laure FAGET

- Intervenante place de la Médiation
- Médiatrice, consultante, formatrice en prévention et gestion des conflits (depuis 2018)
- Ex Officier de terrain pour la mission de vérification des Nations Unies en Colombie (20172018)
- Adjointe au chef de délégation Terre des Hommes, Colombie ( 20162017)
- Assistante responsable programmes ( Solidarités International) Kenya
- Institut canadien pour la résolution de conflits

Rime LOUHAICHI



- Intervenante place de la Médiation
- Enseignant à CYU
- Coach, Facilitatrice d'Intelligence Collective, Praticienne narrative, Accompagnatrice en CNV holistique
- Après 15 ans de DRH (Hôtellerie, restauration) puis dans l'édition, j'accompagne individuellement et collectivement en mettant le dialogue au service de l'action
- Je mets en oeuvre l'Intelligence Collective et le coaching systémique au service de l'émergence d'une coopération claire et fédératrice
- Singularité, convergence et sens donnée à l'action sont les moteurs de mon accompagnement.

Christian MEYER



- Intervenant place de la Médiation
- Médiateur spécialisé en systémie ( Président de la Sté Médiation Systèmes)
- Co- Auteur du livre « Les conflits, ça se gère avec l'approche systémique et stratégique ».
- Ex directeur de production dans le secteur culturel sur 5 continents
- Intervenant en négociation de crise

Sandrine STEGER DE VIRY

- Intervenante place de la Médiation
- Enseignante à CYU

DE NICOLO  
Régis

Christian MEYER





FAGET Laure